

Kalite Politikası

Laboratuvarımız;

- Bilimsel bilginin ışığında, hizmet kapsamımızı ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar ile teknik şartname, yasa ve yönetmelikler doğrultusunda geliştirilmiş ve geçerli kılınmış metodlardan oluşturmak ve bunlara uygun faaliyetlerimizi gerçekleştirmek,
- Laboratuvar çalışanlarının kalite dokümantasyonunu öğrenerek politika ve prosedürleri çalışmalarını sırasında uygulamalarını sağlamak,
- Laboratuvar çalışanlarının aldıkları ve alacakları eğitimler aracılığı ile kendilerini sürekli geliştirmelerine olanak sağlamak,
- Müşteri odaklılık ilkesinden yola çıkarak müşteri ile mutabık kalınan şartlara uygun olarak hatasız bir çalışma ile sunduğu hizmetin kalitesini en üst düzeyde tutmak,
- Müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikayetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmak,
- Müşterilere ait gizli bilgileri ve mülki hakları korumak,
- TS EN/ISO 17025 Standardının gereklerini yerine getirerek ve etkinliğini sürekli iyileştirerek, müşteri odaklılık ilkesinden ödün vermeyerek, tarafsız ve her türlü mali, ticari baskılardan uzak çalışmak,
- Çevre değerleri korunacak ve sağlıklı çevre koşullarına katkıda bulunulacak şekilde organize olmayı Kalite Politikası olarak benimsemiş ve taahhüt etmiştir.

Hasan Berkman
Şirket Müdürü